

Till: Nämnden för förvaltningen Stockholms läns sjukvårdsområde
Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO), Joakim Lavesson
Tolkcentralens verksamhetschef, Marianne Risberg
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, Mats Nilsson

För kännedom till:

Hälso-och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsdirektör, Anders Ahlsson
Förvaltningsledare för Tolkportalen, Lucia Da Silva Johansson
Förvaltningsledare IT för Tolkportalen, William Hedkvist

Region Stockholm stänger dörren för döva, hörselskadade och personer med dövblindhet

Regionen är i full färd med att kraftigt försämra vardagen för döva, hörselskadade och personer med dövblindhet genom att slopa möjligheten att beställa tolk och ha efterföljande kommunikation via mail.

Tolkcentralens verksamhet har en mycket viktig samhällsfunktion då de förmedlar tolkbeställningar för teckenspråkstolk, dövblindtolk och skrivtolk. När mail, efter 1 januari 2023, kommer att tas bort som beställnings- och kommunikationsväg med tolkcentralen hänvisas våra målgrupper till Tolkportalen och appen Alltid Öppet trots att merparten av våra medlemmar använder e-mail som primärt beställningssätt.

Vi organisationer har återkommande under flera år lyft Tolkportalens stora tillgänglighetsbrister. Tolkportalen är ett hot mot våra målgruppers vardag då den stänger ute de som inte kan ta del av det digitala samhället genom att varken vara tillgänglig eller användarvänlig.

Tolkcentralen har även fattat beslut att använda appen Alltid Öppet som ytterligare en kommunikationsväg. Om man behöver göra kompletteringar eller om Tolkcentralen har följdfrågor hänvisas dialogen till Alltid Öppet. Bägge kommunikationsvägarna kräver BankID vilket inte är tillgängligt för en stor del av våra målgrupper.

Sedan beslutet kommunicerades ut till oss intresseorganisationer som företräder målgrupperna, har vi försökt lyfta frågan inom olika forum, vid möten och med beslutfattare. Detta utan resultat.

En risk- och konsekvensanalys saknas vilket har medfört att ingen har en helhetsuppfattning om vad beslutet medför och ingen i regionen tar ett samlat ansvar. Konsekvensen är att vi blir hänvisade mellan förvaltningen, tolkcentralen och ansvariga politiker utan att någon vill ta ett helhetsgrepp kring denna fråga.

Att regionen medvetet stänger ute den målgrupp som ska använda tolktjänsten, och som är beroende av den, är något vi är starkt kritiska till. Vi hoppas däremot att regionen är lösningsorienterad.

Vi kallar därför till ett dialogmöte där vi kan mötas över en kontaktyta utan att hela tiden få "det är inte vårt ansvar" som svar. Syftet med detta dialogmöte är att vi tillsammans kan sitta ner och skapa klarhet kring målgruppens behov och få ett helhetsgrepp i frågan om tillgängliga beställning- och kommunikationsvägar för bokning av tolk samt se över vilka beslut som fattats och vilka konsekvenser de får och hur regionen kan lösa problematiken som uppkommer med följd av besluten.

Inbjudan till ett dialogmöte

När: 29 november kl 14.00-16.00

Plats: FSDB Stockholm Gotlands lokal (Gotlandsgatan 46, Skanstull)

O.S.A. till Stockholms Dövas Förening, till info@stockholmsdf.se – gärna senast 24/11

Stockholm, 31 oktober 2022

Stockholms Dövas Förening
David Farkas, ordförande

FSDB Stockholm Gotland
Alex Boije, ordförande

Hörselskadades Distrikt i Stockholms län
Agneta Österman Lindquist, ordförande

