

**Till:**

Alexander Ojanne, Social- och trygghetsborgarråd  
Hassan Jama, Ordförande EÅV stadsdelsnämnd

**För kännedom till:**

Astrid Thornberg, Funktionshindersombudsman  
Peter Backlund, Vice ordförande EÅV stadsdelsnämnd  
Veronica Starck, Avdelningschef Social omsorg Vuxen EÅV

## Öppet brev gällande: Samhällsvägledning på teckenspråk

Stockholms Dövas Förening och FSDB Stockholm Gotland har under flera års tid kämpat för en service motsvarande medborgarkontor inom Stockholms stad som vänder sig till döva medborgare och medborgare med dövblindhet. Något som blev verklighet 2022 då beslut togs och samhällsvägledning på teckenspråk startade i april 2023 i stadsdelen Årsta, Enskede-Vantörs (EÅV) regi.

Under år 2022 tittade staden, via stadsledningskontoret, på vilka samordningsvinster staden skulle få gällande svenskt teckenspråk och då konstaterades det att medborgarkontorsservice var en avgörande funktion för att uppnå en del av målen som staden hade för att uppnå enligt utredningen som gjordes under samma period.

Beslut om samhällsvägledning på teckenspråk är i pilotprojektform under 2023 och på sikt ska det bli en permanent verksamhet inom staden. Nu har några månader gått och vi kan redan nu se att servicen inte fått en ärlig chans i och med att det funnits flera byråkratiska hinder som samhällsvägledningen fått jobba sig runt. Främst har det gällt samhällsvägledarnas möjligheter att kunna gå ut med information på svenskt teckenspråk när det behövs. Det har försvårat servicens potentialer att nå ut till målgrupperna som behöver och har rätt till samhällsvägledning på teckenspråk.

Även om stödet redan nu ges och är avgörande för många döva och personer med dövblindhet så ser vi att en stor del av målgrupperna inte använder servicen av olika orsaker, och vi menar därför att dessa fem månader är för kort tid att utvärdera hur verksamheten ska fortsätta på sikt, även med tanke på att verksamhetens start blev försenad, från planerat i januari till först i april. Vi är oroliga över hur staden kommer att prioritera och besluta gällande insatsen för år 2024 och framåt. Vi har enbart fått otydliga svar från stadsdelen ÅEV om hur de avser att arbeta vidare med insatsen.

I rapporten *Medborgarkontor på teckenspråk ur ett språkperspektiv* som Stockholms Dövas Förening tog fram februari 2023, och som stadsdelen ÅEV och medborgarkontoret Rågsved fått ta del av, kan vi tydligt se vilka inverkan en fungerande medborgarkontorsservice har på dessa målgruppers liv och vardag och kan på sikt minska minoritetsstress och ohälsa där de får tillgång till rätt och relativ information samt stöd på svenskt teckenspråk. Det finns även flera insatser som staden kan utveckla via samhällsvägledningen, vilket rapporten tydligt pekat på.

För en stad som ska inkludera alla och stärka det svenska teckenspråkets ställning är det av yttersta vikt att Stockholms stad fortsätter erbjuda samhällsvägledning på teckenspråk och att det i fortsättningen ska finnas två tjänster av samhällsvägledare på teckenspråk samt att man ser över vilka utvecklingsmöjligheter det finns.

Ta nu tillvara på chansen att utveckla insatsen så att det blir en välfungerande samhällsvägledning på teckenspråk som även tillför nytta till stadens övriga arbete och mål, genom att delge rätt resurser nu när det är på utvecklingsstadiet och kan skapa inkludering på riktigt!

19 september 2023

**Stockholms Dövas Förening**



**FSDB Stockholm Gotland**



FSDB Stockholm Gotland